

Sterke merken. Sterke partnerschappen.

Excellentie in audio



DUITSLAND · OOSTENRIJK · BENELUX

Ervaring. Marktkennis. Persoonlijk contact.

IDC Klaassen verbindt zorgvuldig geselecteerde audiomerken met een sterk netwerk van betrokken hifi-vakhandelaren. Persoonlijke begeleiding, directe communicatie en samenwerking op lange termijn staan daarbij centraal.



Het IDC-team

**“Bij IDC spreekt u met mensen,
niet met afdelingen.”**

MEER DAN 50 JAAR

Branche-ervaring binnen ons team en een uitgebreid netwerk in de gespecialiseerde audiovakhandel.

LÜNEN / DORTMUND

Dicht bij Dortmund, een van de belangrijkste logistieke knooppunten van Duitsland. De centrale ligging en goede infrastructuur zorgen voor korte lijnen naar onze markten.

DE · AT · BENELUX

Actief en lokaal betrokken in Duitsland, Oostenrijk, België, Luxemburg en Nederland.

Wat ons onderscheidt

Persoonlijke begeleiding · Selectieve vakhandel
Actieve merkontwikkeling · Service na aankoop

Onze merken

Een zorgvuldig samengesteld portfolio waarin elk merk zijn eigen plek heeft: elektronica, luidsprekers, stroomvoorziening, kabels en analoge weergave, aangevuld met accessoires voor onderhoud en optimalisatie van audiosystemen.



HIGH-END-ELEKTRONICA

Buizen- en transistorelektronica voor veeleisende muziekliefhebbers.



ELEKTRONICA

Britse versterkertraditie met een heldere, muzikale klank.



LUIDSPREKERS

Natuurlijke en directe muziekweergave dankzij moderne ontwikkeling.



ANALOOG

Britse expertise in elementen en de weergave van vinylplaten.



STROOMVOORZIENING

Netstroomoplossingen voor hoogwaardige audio- en AV-systemen.



LUIDSPREKERS

Moderne luidsprekerconcepten met een uitstekende prijs-kwaliteitverhouding.



KABELS & VERBINDINGEN

Audiokabels op basis van onderzoek, metingen en jarenlange ervaring.



SYSTEEMOPTIMALISATIE

Accessoires voor plaatsing, onderhoud en optimalisatie van hoogwaardige audiosystemen.



ONDERHOUD VAN VINYL

Praktische accessoires tegen stof, vuil en statische lading.



HIGH-END-LUIDSPREKERS

Deens vakmanschap en hoogwaardige luidsprekers voor een natuurlijke muziekweergave.

Niet zo veel mogelijk merken, maar merken die passen bij onze kijk op audio.

Partner van de vakhandel

Distributie betekent voor ons meer dan producten beschikbaar maken. Wij ondersteunen onze vakhandelaren persoonlijk, met korte lijnen, vaste contactpersonen en een gezamenlijk doel: merken op lange termijn ontwikkelen.



Persoonlijke begeleiding. Selectieve distributie. Gericht op de lange termijn.

PERSOONLIJKE BEGELEIDING

Vaste contactpersonen en direct contact, van de eerste vraag tot de dagelijkse samenwerking.

MERKONTWIKKELING

Producten alleen maken nog geen merk. Communicatie, aanwezigheid in de vakhandel en voortdurende marktontwikkeling horen bij elkaar.

SELECTIEVE DISTRIBUTIE

Wij werken met betrokken vakhandelaren die net als wij waarde hechten aan advies, demonstraties en persoonlijk klantcontact.

DAGELIJKSE ONDERSTEUNING

Productinformatie, marketingmateriaal, dealercommunicatie en ondersteuning bij presentaties en acties.

Dealer zoeken

De juiste hifi-dealer is vaak dichterbij dan u denkt. Met onze dealerzoeker vindt u eenvoudig onze partners.

Marketing & communicatie

Goede producten verdienen zichtbaarheid, uitleg en continuïteit. Wij vertalen fabrikantinformatie naar relevante communicatie voor vakhandel, pers en eindklanten.



Wij maken merken zichtbaar en houden ze onder de aandacht.

PERSCONTACTEN

Persberichten, testexemplaren, mediacontacten en ondersteuning bij publicaties.

SOCIAL MEDIA

Bondige berichten over nieuwe producten, tests, evenementen en verhalen rond onze merken.

NIEUWSBRIEVEN

Gerichte informatie voor dealers, pers en klanten, afgestemd op de betreffende gelegenheid.

DEALERINFORMATIE

Informatie over beschikbaarheid, prijzen, acties en distributie, helder en direct overgebracht.

WEBSITE

Actuele merk- en productinformatie met duidelijke verwijzingen naar dealers en service.

BEURZEN & EVENEMENTEN

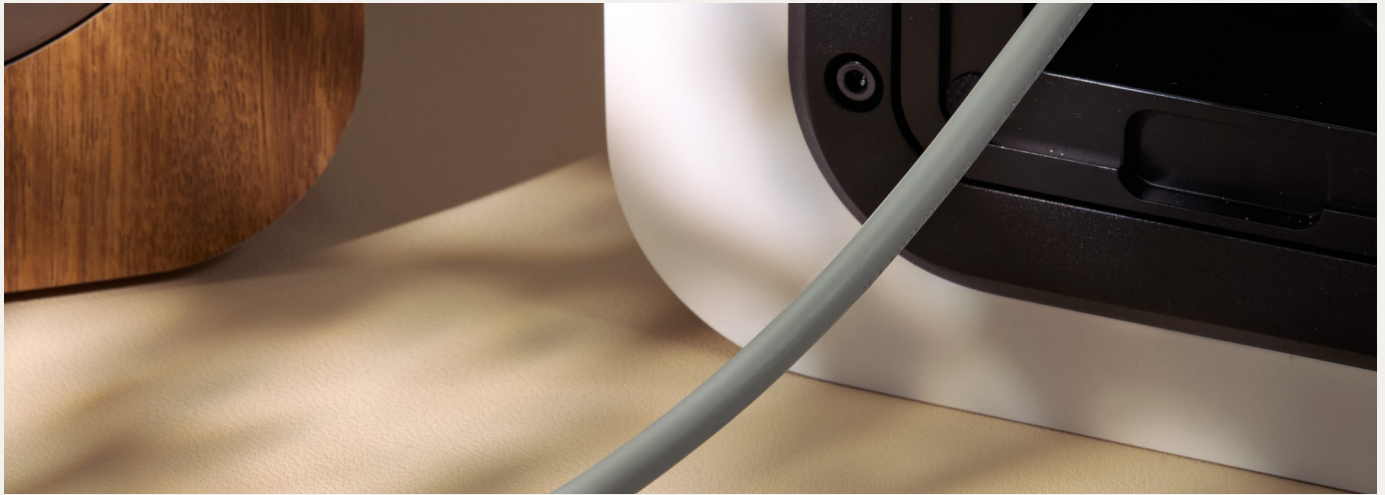
Productpresentaties, demonstraties en persoonlijke ontmoetingen met dealers, pers en eindklanten.

Fabrikant → IDC Klaassen → Dealers · Pers · Eindklanten

idc-klaassen.com/nl/home-nl/

Service & ondersteuning

Onze betrokkenheid stopt niet bij de verkoop. Dealers en klanten moeten ook daarna snel de juiste ondersteuning krijgen: persoonlijk, duidelijk en via vaste contactpersonen.



PRODUCTREGISTRATIE

Eenvoudige productregistratie en afhandeling van de fabrieksgarantie via de IDC-website.

GARANTIE & RECLAMATIES

Ondersteuning bij garantie vragen, reclamaties en de afstemming met fabrikant of servicepartner.

TECHNISCHE ONDERSTEUNING

Hulp bij technische vragen over producten, aansluitingen, bediening en de juiste contactpersonen.

ONDERDELEN & SERVICE

Coördinatie van onderdelen en reparaties, waar nodig via externe servicepartners.

Direct. Persoonlijk. Oplossingsgericht.

Korte communicatielijnen zijn extra waardevol wanneer iets anders loopt dan verwacht. Wij verzamelen informatie, coördineren servicegevallen en zorgen ervoor dat vragen niet tussen fabrikant, dealer en klant blijven liggen.

ZO WERKT HET

Aanvraag

Direct contact

Coördinatie

IDC verduidelijkt en regelt

Oplossing

Een duidelijk antwoord

Product registreren · Eén contactpersoon. Een duidelijk proces.

Uw contactpersonen

Persoonlijk contact is voor ons vanzelfsprekend. Bij IDC Klaassen staan voor verkoop, organisatie, marketing en service vaste contactpersonen klaar die snel kunnen reageren.

Korte lijnen beginnen met mensen die bereikbaar zijn.

Martin Klaassen

Oprichter & branche-expert

Meer dan 50 jaar ervaring in consumentenelektronica en een uitgebreid netwerk in de vakhandel.

Uwe Kuphal

Verkoopdirecteur DE · AT · Benelux

Uw persoonlijke aanspreekpunt voor dealers, assortiment en de samenwerking met onze merken.

Erik Bodewes

Country Manager Nederland

Direct aanspreekpunt voor Nederlandse hifi-dealers en de merkontwikkeling ter plaatse.

Christian Stamms

Dipl.-Oec. & Office Director

Coördineert interne processen en ondersteunt onze partners betrouwbaar, ook buiten het dagelijkse werk.

Christina Stamms-Klaassen

Marketing · Social media Communicatie · Office

Verantwoordelijk voor pers, inhoud, fotografie, video en de zichtbaarheid van onze merken.

Sven Weischenberg

Logistiek & klantenservice

Zorgt voor verzending, garantieafhandeling en klantvragen: snel, betrouwbaar en oplossingsgericht.

**DIRECT CONTACT
MET VERKOOP**

Uwe Kuphal
+49 172 219 00 99
uk@idc-klaassen.com

Erik Bodewes · NL
+31 6 1296 3007
erik@idc-klaassen.nl

Wij gaan graag met u in gesprek.

Vanuit Lünen bij Dortmund zijn wij persoonlijk bereikbaar en centraal gevestigd voor Duitsland, Oostenrijk en de Benelux-landen.

IDC Klaassen International Distribution & Consulting oHG

Am Brambusch 22 · 44536 Lünen · Duitsland

Tel. +49 (0) 231 22 17 88 22

E-mail: idc@idc-klaassen.com

idc-klaassen.com/nl/home-nl/

Direct online



Website



Onze merken



Dealer zoeken

**Premium-audio vraagt om sterke producten
en partners die zich daarvoor inzetten.**