

Güçlü markalar. Güçlü iş ortaklıkları.

Seste mükemmellik



ALMANYA · AVUSTURYA · BENELÜKS

Deneyim. Pazar bilgisi. Kişisel iletişim.

IDC Klaassen, özenle seçilmiş ses markalarını işine bağlı uzman hi-fi bayilerinden oluşan güçlü bir ağla buluşturur. Kişisel destek, doğrudan iletişim ve uzun vadeli iş birliği bu yaklaşımın merkezindedir.



IDC ekibi

“IDC’de departmanlarla değil, insanlarla konuşursunuz.”

50 YILI AŞKIN

Ekibimizin sektörel deneyimi ve uzman ses ekipmanı bayilerinden oluşan geniş iletişim ağı.

LÜNEN / DORTMUND

Almanya’nın en önemli lojistik merkezlerinden Dortmund’un yakınındayız. Merkezi konumumuz ve iyi altyapı, faaliyet gösterdiğimiz pazarlara kısa yoldan ulaşmamızı sağlar.

DE · AT · BENELÜKS

Almanya, Avusturya, Belçika, Lüksemburg ve Hollanda’da aktif olarak ve yerinde faaliyet gösteriyoruz.

Bizi farklı kılanlar

Kişisel destek · Seçici uzman bayi ağı
Aktif marka geliştirme · Satış sonrası hizmet

Markalarımız

Her markanın kendi yerini bulduğu, özenle oluşturulmuş bir portföy: elektronik, hoparlörler, şebeke elektriği çözümleri, kablolar ve analog müzik çalma sistemleri ile bakım ve sistem optimizasyonu aksesuarları.



ÜST DÜZEY ELEKTRONİK

Yüksek beklentileri olan müzikseverler için lambalı ve transistörlü elektronik.



ELEKTRONİK

Net ve müzikal ses sunan İngiliz amplifikatör geleneği.



HOPARLÖRLER

Modern mühendislikle doğal ve doğrudan müzik aktarımı.



ANALOG

Pikap kartuşları ve plak çalma alanında İngiliz uzmanlığı.



ŞEBEKE ELEKTRİĞİ

Yüksek kaliteli ses ve AV sistemleri için şebeke elektriği çözümleri.



HOPARLÖRLER

Mükemmel fiyat-performans oranı sunan modern hoparlör tasarımları.



KABLolar VE BAĞLANTILAR

Araştırmaya, ölçümlere ve uzun yıllara dayanan deneyime dayalı ses kabloları.



SİSTEM OPTİMİZASYONU

Yüksek kaliteli sistemlerin yerleşimi, bakımı ve optimizasyonu için aksesuarlar.



PLAK BAKIMI

Toza, kire ve statik elektrik yüküne karşı pratik aksesuarlar.



PLAK ARAÇLARI

Analog müzik çalma için hassas araçlar ve aksesuarlar.

Amacımız olabildiğince çok marka değil, ses anlayışımıza uygun markalar sunmak.

Uzman bayilerin iş ortağı

Bizim için dağıtım, ürünleri temin edilebilir kılmaktan daha fazlasıdır. Uzman bayilerimizi kişisel olarak, kısa iletişim yolları ve belirli irtibat kişileriyle destekliyoruz. Ortak hedefimiz, markaları uzun vadede geliştirmektir.



Kişisel destek. Seçici dağıtım. Uzun vadeli yaklaşım.

KİŞİSEL DESTEK

İlk sorudan günlük iş birliğine kadar, belirli irtibat kişileri ve doğrudan iletişim.

MARKA GELİŞTİRME

Ürünler tek başına bir marka oluşturmaz. İletişim, bayi kanalında varlık ve sürekli pazar geliştirme bir bütündür.

SEÇİCİ DAĞITIM

Bizim gibi danışmanlığa, ürün gösterimlerine ve müşterilerle kişisel iletişime önem veren, işine bağlı uzman bayilerle çalışıyoruz.

GÜNLÜK İŞLERDE DESTEK

Ürün bilgileri, pazarlama materyalleri, bayi iletişimi ile sunum ve kampanyalarda destek.

Bayi bul

Size uygun hi-fi bayisi çoğu zaman düşündüğünüzden daha yakındır. Bayi arama aracımızla iş ortaklarımızı kolayca bulabilirsiniz.

Almanya · Avusturya · Belçika · Lüksemburg · Hollanda

Pazarlama ve iletişim

İyi ürünler görünürlüğü, açıklamayı ve sürekliliği hak eder. Üretici bilgilerini uzman bayiler, basın ve son kullanıcılar için anlamlı bir iletişime dönüştürüyoruz.



Markaları görünür kılıyor, gündemde tutuyoruz.

BASIN İLİŞKİLERİ

Basın bültenleri, test için cihazlar, medya bağlantıları ve yayın süreçlerinde destek.

SOSYAL MEDYA

Yeni ürünler, testler, etkinlikler ve markalarımızla ilgili hikâyeler hakkında özlü paylaşımlar.

HABER BÜLTENLERİ

Bayiler, basın ve müşteriler için her duruma uygun, hedefe yönelik bilgiler.

BAYİ BİLGİLENDİRMELERİ

Stok durumu, fiyatlar, kampanyalar ve dağıtım hakkında açık ve doğrudan bilgiler.

WEB SİTESİ

Bayilere ve servise açık yönlendirmeler içeren güncel marka ve ürün bilgileri.

FUARLAR VE ETKİNLİKLER

Ürün sunumları, gösterimler ve bayiler, basın ve son kullanıcılarla yüz yüze buluşmalar.

Üretici → IDC Klaassen → Bayiler · Basın · Son kullanıcılar

idc-klaassen.com/en/homepage-en/ (EN)

Servis ve destek

Sorumluluğumuz satışla sona ermez. Bayiler ve müşteriler satış sonrasında da uygun desteğe hızla ulaşabilmelidir: kişisel, açık ve belirli irtibat kişileri aracılığıyla.



ÜRÜN KAYDI

IDC web sitesi üzerinden kolay ürün kaydı ve üretici garantisi işlemlerinin yürütülmesi.

GARANTİ VE ŞİKÂyetLER

Garanti soruları, şikâyetler ve üretici ya da servis ortağıyla koordinasyon konusunda destek.

TEKNİK DESTEK

Ürünler, bağlantılar, kullanım ve doğru irtibat kişileriyle ilgili teknik sorulara yardım.

YEDEK PARÇA VE SERVİS

Gerektiğinde dış servis ortakları üzerinden yedek parça ve onarım koordinasyonu.

Doğrudan. Kişisel. Çözüm odaklı.

İşler beklendiği gibi gitmediğinde kısa iletişim yolları özellikle önemlidir. Bilgileri topluyor, servis süreçlerini koordine ediyor ve soruların üretici, bayi ve müşteri arasında çözümsüz kalmamasını sağlıyoruz.

SÜREÇ NASIL İŞLER?

Talep

Doğrudan iletişim

Koordinasyon

IDC netleştirir ve düzenler

Çözüm

Net bir geri dönüş

Ürün kaydı • Tek irtibat kişisi. Net bir süreç.

İrtibat kişileriniz

Kişisel iletişim bizim için doğaldır. IDC Klaassen'de satış, organizasyon, pazarlama ve servis için hızla yanıt verebilen belirli irtibat kişileri hizmetinizdedir.

Kısa iletişim yolları, ulaşılabilir insanlarla başlar.

Martin Klaassen

Kurucu ve sektör uzmanı

Tüketici elektroniğinde 50 yılı aşkın deneyim ve uzman bayi kanalında geniş bir iletişim ağı.

Uwe Kuphal

Satış Direktörü DE · AT · Benelüks

Bayiler, ürün yelpazesi ve markalarımızla iş birliği konularında kişisel irtibat kişiniz.

Erik Bodewes

Hollanda Ülke Müdürü

Hollandalı hi-fi bayileri ve yerel marka geliştirme için doğrudan irtibat kişisi.

Christian Stamms

Dipl.-Oec. ve Ofis Direktörü

İç süreçleri koordine eder ve günlük işlerin ötesinde de iş ortaklarımıza güvenilir destek sağlar.

Christina Stamms-Klaassen

Pazarlama · Sosyal medya İletişim · Ofis

Basın, içerik, fotoğraf, video ve markalarımızın görünürlüğünden sorumludur.

Sven Weischenberg

Lojistik ve müşteri hizmetleri

Sevkiyat, garanti işlemleri ve müşteri talepleriyle hızlı, güvenilir ve çözüm odaklı biçimde ilgilenir.

**SATIŞ EKİBİYLE
DOĞRUDAN İLETİŞİM**

Uwe Kuphal
+49 172 219 00 99
uk@idc-klaassen.com

Erik Bodewes · NL
+31 6 1296 3007
erik@idc-klaassen.nl

Sizinle görüşmekten memnuniyet duyarız.

Dortmund yakınlarındaki Lünen'den bize doğrudan ulaşabilirsiniz. Almanya, Avusturya ve Benelüks ülkeleri için merkezi bir konumda hizmet veriyoruz.

IDC Klaassen International Distribution & Consulting oHG

Am Brambusch 22 · 44536 Lünen · Almanya
Tel. +49 (0) 231 22 17 88 22
E-posta: idc@idc-klaassen.com
idc-klaassen.com/en/homepage-en/ (EN)

Doğrudan çevrimiçi



Web sitesi (EN)



Markalarımız (EN)



Bayi bul (EN)

**Üst düzey ses için güçlü ürünler
ve bu ürünlere sahip çıkan iş ortakları gerekir.**